

**ACTUALIDAD**

La reacción del médico  
ante una demanda

**ENFOQUES DE POLÍTICAS SANITARIAS**

Debajo de la puja de precios,  
marcha una tendencia  
al aumento estructural del costo médico

**DESTACADAS**

Atención médica  
gerenciada

 **ADEMP**<sup>20</sup>  
*Aniversario*



# CONFIANZA

RED FARMACEUTICA + PROVISION DE MEDICAMENTOS

## Unidad Farma

- Droguería de Insumos especiales
- Trazabilidad
- Tránsito interjurisdiccional
- Certificación ISO 9001:2008



## Unidad Prestacional

- Red de Farmacias de alcance Nacional
- Auditoría y control de consumos
- Monitoreo permanente del servicio
- Información estratégica



## Servicios On Line

- Sistema de gestión on line de expendios
- Gerenciamiento de pacientes crónicos



## Farmacoeconomía

- Implementación de vademécums
- Análisis de escenarios prestacionales
- Desarrollo de circuitos normativos



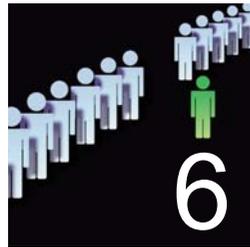
**COMPAÑÍA**  
de Servicios Farmacéuticos

**MÁS DE 30 AÑOS MARCANDO EL RUMBO**

CENTRAL: RINCÓN 40, BUENOS AIRES | 4136-9000  
DROGUERÍA UNIDAD FARMA: J. B. ALBERDI 5308/10/12 | 4137-4000  
CIUDAD DE CÓRDOBA: CHILE 242, NUEVA CÓRDOBA

[WWW.CSF.COM.AR](http://WWW.CSF.COM.AR)

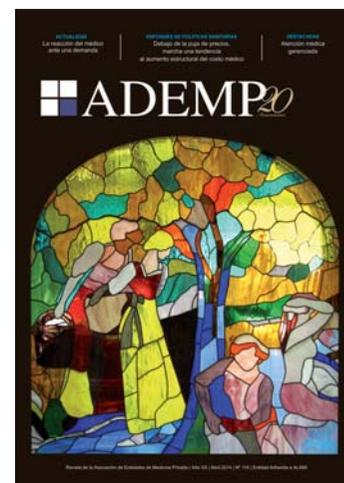
# contenido



Enfoques de políticas sanitarias	6
La reacción del médico ante una demanda	16
Atención médica gerenciada	18
Sanatorio Colegiales. Nuevo quirófano híbrido	22
Otoño, resfrío: ¿sinusitis?	24
Mindfulness, ¿solución al estrés laboral?	26
Novedades	32

## Tapa

*Título:* ÎPÉ  
*Medidas:* 210 X 214 cm.  
*Técnica:* Vitral.



## Des.....precios cuidados



por el  
**Cdr. Nestor Gallardo**  
*Presidente de ADEMP*

El diccionario de la Real Academia Española define:

**precio.**

(Del lat. pretium).

1. m. Valor pecuniario en que se estima algo.
  2. m. Esfuerzo, pérdida o sufrimiento que sirve de medio para conseguir algo, o que se presta y padece con ocasión de ello.
- “Al precio de su salud va fulano saliendo de apuros”*

Lo destacado en cursiva es textual aplicación del vocablo utilizada por la propia RAE.- (notable casualidad).

En los últimos tiempos hemos asistido a una profusa aplicación de medidas a través de las cuales la conducción económica intenta someter a las descarriadas variables que quitan el sueño y la paz tanto a las autoridades nacionales como a los pacíficos habitantes que día a día contemplamos la paulatina pérdida de poder adquisitivo de nuestros ingresos, de nuestra tranquilidad y de nuestro irrenunciable derecho a vivir en paz.

Entre los desesperados ensayos que las autoridades de la cartera económica vienen realizando, el de los **“Precios Cuidados”** resulta la última versión de un intento de controlar lo incontrolable, de domar lo indomable, apelando a herramientas que lejos de atacar el problema en su verdadera génesis, pretende atemperar el mal en el final de su manifestación, como si, alejado de toda teoría económica, el efecto pudiera recorrer el camino inverso para frenar el mal allá en su origen.

La actividad privada del área de la salud integrada en la verticalidad del que aporta, del que financia y del que presta, viene siendo sometida a un tratamiento sistemático en el que parece que lo que se niega no existe y desconoce la verdadera problemática de precios en un proceso inflacionario como el actualmente instalado.

Nadie puede desconocer que los precios de la atención médica no se rigen por los mismos parámetros de crecimiento que los del resto de los bienes y sus índices superan holgadamente al de los que conforman la canasta de consumos familiares.

La medicina privada ha quedado sometida por una pésima ley que pretendiendo cuidar el interés del beneficiario, en realidad lo ha colocado frente a la potencial desaparición del sistema y lo que es peor aún, la legislación periódica agrega mayores costos por el incesante dictado de leyes por patologías sin detenerse a analizar con qué fondos habrán de ser financiados.

La obligación de dar cada día más y mejor salud no está en la discusión de nadie que se precie de detentar una genuina vocación de brindar adecuadamente un servicio primordial, un bien supremo que

## COMISIÓN DIRECTIVA

### PRESIDENTE

Cdr. Nestor Gallardo. *ALTA MEDICA S.A.*

### VICEPRESIDENTE

Lic. Hugo Magonza. *CEMIC*

### SECRETARIO

Dr. Luis Degrossi. *APRES*

### TESORERO

Dr. Gustavo Criscuolo. *MEDICAL'S*

### SECRETARIO DE ACTAS

Dr. Pablo Giordano. *STAFF MEDICO*

### VOCAL TITULAR

Sr. Cristian Mazza. *MEDIFE*

### VOCAL SUPLENTE

Lic. Humberto Maone. *CORP. ASISTENCIAL*Sr. Miguel A. Prieto. *SAMA*

### COMISION FISCALIZADORA

#### Titulares

Sr. Carlos A. Caballero. *VITA'S*Sr. Luis Albertón. *SABER*Sr. Antonio Paolini. *FEMEDICA*

#### Suplentes

Dr. Juan José Rodríguez. *SEMESA*

Cdr. Juan Pablo Tenaglia.

*FUND. MEDICA MAR DEL PLATA*

#### ASESORES LEGALES

Dr. Sebastián Grasso

Dr. Julio Frigerio

#### ASESORA CONTABLE

Cdra. María del Pilar Gallardo

#### APODERADO

Sr. Jorge Otero Lacoste

más allá de la propia enunciación que toda Carta Magna, y la nuestra no es una excepción, incorpora como un derecho inalienable de todos los habitantes de una Nación nativos o no, residentes permanentes o temporarios.

*Quién puede pensar en sentido contrario? Quién puede desoír reclamos en tal sentido?*

Y nuestros legisladores, constustanciados con tales ideales han sabido recoger ese mandato, y lo han hecho sin descuidar detalle de la magnitud del universo que conforman las enfermedades y los medios para detectarlas, atenuarlas y curarlas, descuidando probablemente la necesidad de prevenirlas, cuando muchos de los medios que lo permitirían dependen de la propia acción del Estado, educación, cultura, acceso a la disposición de servicios adecuados, por ejemplo algo tan básico como el agua potable.

En lo único que los legisladores han carecido de la debida reflexión, ha sido en el análisis de los medios financieros con que tan magnífica preocupación por el bien general podrá ser atendida. En lenguaje más coloquial, *¿de dónde saldrán los fondos para pagar la "fiesta"?*

Aumentan las coberturas, por las permanentes incorporaciones al PMO, el más completo del mundo, aumentan los medicamentos, por aparición de nuevos productos de cada vez más alto costo cuya cobertura se torna obligatoria aún antes de contar con la debida prueba de su eficiencia terapéutica, aumentan los salarios de la actividad, aumenta la litigiosidad y por ende los costos judiciales para defenderse de una pujante industria del juicio en su gran mayoría injustificada, pero el único medio que la actividad privada cuenta para satisfacerlo aumenta en la medida que a las autoridades del sector le parece suficiente para atender esa sangría de recursos. Lo lamentable es que la medida que aprecian las autoridades dista enormemente de la genuina necesidad y una inexplicable actitud de desprecio hacia la realidad acerca cada día un final poco deseable.

Es esto lo que trata de simbolizar irónicamente dentro de lo dramático, el título de este editorial. La actitud que desoye razones y muy especialmente desatiende el monumental argumento que los números que periódicamente a mérito de su obligación legal, las entidades presentan ante la SS de Salud para justificar sus necesidades.

Y eso no es más ni menos que un genuino *"des...precio cuidado en plena vigencia de los precios cuidados"*.

No dejemos de reparar en la referencia del Diccionario de la Real Academia para ejemplificar el uso del vocablo *"precio"* **"Al precio de su salud va fulano saliendo de apuros"** afortunado *"fulano"* si vive en Argentina, tiene asegurada la reposición de su precio. ♦

## Debajo de la puja de precios, marcha una tendencia al aumento estructural del costo médico



**Por Jorge Colina**  
Economista de IDESA

*El 2014 comenzó complicado para el sector de la salud privada. A la aguda puja distributiva entre salarios, precios de planes y precios de prestaciones médicas se sumaron la devaluación y el golpe inflacionario de principio de año. Lo que resta del 2014 proyecta complicarse más aún, con la paritaria anual. De todas formas, la coyuntura difícil, por urgente y acuciante, no debería distraer el foco de la atención de lo importante. Esto es, la tendencia subrepticia al aumento del gasto en la medicina privada que por factores estructurales tenderá a acelerarse. En este número de los Enfoques se ilustra con datos reales de las instituciones de ADEMP la dinámica que le imprime al costo en salud la tecnificación y el envejecimiento.*

### **Los acontecimientos de finales del 2013 y comienzo del 2014**

En el último número de los Enfoques de Política Sanitaria del año 2013 se trató en profundidad el fenómeno de la intensa puja distributiva que se da en el sector de la salud privada. Básicamente, el problema tiene como raíz estructural la alta inflación.

Por ella, los sindicatos del sector formal de la economía exigen y obtienen aumentos de salarios nominales tan altos como la inflación (30%) lo que genera un incremento equivalente de recursos per cápita a los financiadores de la seguridad social (obras sociales y PAMI).

<sup>1</sup> Revista ADEMP N° 115. Diciembre 2013. [http://www.ademp.com.ar/revistas/pdf\\_revistas/ademp115.pdf](http://www.ademp.com.ar/revistas/pdf_revistas/ademp115.pdf)

# La innovación y la tecnología hacen la diferencia.

Management eficiente que mejora las prestaciones en el ámbito de la salud.

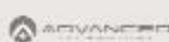


## INNOVACION

## ESTRATEGIA

## COMPROMISO

- |   |  |
|---|--|
| ✦ Administración de redes farmacéuticas     | ✦ Management farmacéutico              |
| ✦ Informes estadísticos y de consumo        | ✦ Uso racional de medicamentos         |
| ✦ Auditoría y validación on-line de recetas | ✦ Estudios de farmacoeconomía          |
| ✦ Centro de patologías crónicas             | ✦ Venta y distribución de medicamentos |
| ✦ Trazabilidad: Auditoría y Gestión         |  |



La puja distributiva se gatilla cuando, a mediados de cada año, se celebra la negociación colectiva en el sector de los prestadores médicos. Allí, se estipulan los incrementos de salarios de convenios para el personal de clínicas y sanatorios, que en general son superiores a la inflación, lo que impone una severa presión de costos a las instituciones médicas desde el momento en que los costos de mano de obra y honorarios profesionales representan el 60% de sus costos totales. El aumento de estos costos laborales, y del resto de los insumos médicos por la inflación, conduce a los prestadores médicos a exigir a los financiadores (obras sociales, PAMI y entidades privadas) aumentos de aranceles prestacionales. Las obras sociales –salvo contadas excepciones– y el PAMI suelen reconocer aumentos de aranceles, aunque abonan niveles de precios de prestaciones, muchas veces inferiores a los de las empresas privadas; y éstas últimas, que si bien pagan valores más altos, son renuentes a reconocer aumentos de aranceles a los prestadores hasta tanto la Superintendencia de Servicios de Salud y la Secretaría de Comercio le autoricen aumentos de precios en sus planes de salud.

Así se produce una tensión entre la obligación del convenio colectivo de los trabajadores de la salud privada, de incrementar el salario por encima de la inflación, la exigencia de los prestadores médicos a los financiadores de la salud, a reconocer aumentos de precios para compensar los aumentos de salario, y la reluctancia de los financiadores a hacerlo hasta tanto sus propios precios sean autorizados a incrementarse. Esta viciosa situación se presentó regularmente todos los años en la última década, pero adquirió particular virulencia en los últimos, cuando emergieron conflictos de relevancia, con cobros de copagos, advertencias a través de los medios masivos de comunicación de cortes de servicios, entre otras acciones.

En este delicado escenario se vino a sumar la devaluación y el golpe inflacionario de diciembre del 2013 y el 1° trimestre del 2014. En sólo cuatro meses, el dólar oficial –que es el relevante para las importaciones de equipamiento e insumos médi-

cos– pasó de \$6 a \$8, o sea una devaluación superior al 30%, y la inflación fue del 16% en 4 meses. Esto produjo agitación en el complejo logístico de los prestadores médicos, con irrupción de la cadena de entregas, del crédito, incertidumbre sobre los precios de los importados y, obviamente, fuertes y muy disímiles ajustes en los precios de los insumos médicos que, en promedio, oscilaron entre 30% y 40% en lo que son insumos de imágenes, laboratorios y medicamentos.

En el mismo período (diciembre – marzo), la Superintendencia de Servicios de Salud autorizó a las empresas de medicina prepaga aumentos de cuotas de 8%-9% en diciembre y 5,5% en marzo, por los efectos de las paritarias y los incrementos de costos, que fueron trasladados a los prestadores. De todas formas, el sector privado de la salud ya se encamina a una nueva ronda de paritarias en el 2014, las cuales de por sí se presentan complicadas en todos los sectores de la economía por el estancamiento de la actividad, perseverancia de la alta inflación y el aditamento del alto costo del crédito. En este marco, el gran interrogante es: *¿hacia dónde marcha la medicina privada?*

## Las tendencias subyacentes por debajo de la puja distributiva

La febrilidad de esta puja distrae la atención de los movimientos más estructurales que determinan la dinámica del sector privado de la salud. En palabras simples, la puja distributiva no está dejando ver que la tendencia subyacente es hacia un cambio en el perfil de los costos que lleva hacia un crecimiento estructural del gasto. Los datos que produce la Comisión de Auditores de ADEMP sobre consumo y gasto de prestaciones médicas permiten ilustrar esta tendencia, que es importante tener presente, parece haber empezado a acelerarse en los últimos 2 o 3 años

En el *Cuadro 1* se presenta la evolución de la composición de los tratamientos diagnósticos de imágenes solicitados por los médicos a los afiliados de una muestra de entidades asociadas a ADEMP. A simple vista se detecta que la tendencia



*Acompañándote  
a donde vayas.*

 **universal  
assistance**

ASISTENCIA AL VIAJERO

asistencia al viajero | CALIDAD ISO 9001  
[universal-assistance.com](http://universal-assistance.com)



  
SOCIAL TEAM

  
**Fundación Leo Messi**  
ELEGÍ CREER  
[www.fundacionleomessi.org](http://www.fundacionleomessi.org)

Integrando las acciones sociales de las  
fundaciones Leo Messi y Universal Assistance  
en favor de los niños.

 **Fundación  
universal  
assistance**  
para el cuidado de la salud infantil  
[www.fundacionua.org](http://www.fundacionua.org)

**Cuadro 1. Composiciones de las prácticas diagnósticas de imágenes**

Imágenes	2006	2010	2011	2012
Rayos X	59,7%	58,0%	56,6%	54,3%
Ecografías	26,2%	29,9%	29,7%	31,4%
TAC	3,4%	3,8%	4,8%	4,7%
Res. Magnética	3,2%	3,7%	4,1%	4,5%
Otros	7,5%	4,5%	4,8%	5,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Comisión de Auditores de ADEMP

es a la complejización. La prestación más convencional (rayos X) pierde importancia a manos de las prestaciones más tecnológicas (ecografías, TAC y resonancias magnéticas). Este cambio conlleva un incremento estructural de costos médicos dado que las ecografías, TAC y resonancias son más caras.

Para muchos entendidos, esta tendencia no es novedad. Pero lo que sí debería serlo, es que este cambio hacia la complejización tecnológica se acelera en los últimos años. Es a partir de no hace mucho (2010) que se agudiza. Puede responder a la puja distributiva. Dado que los precios de las prestaciones son bajos, ciertos prestadores podrían estar inducidos a compensar con mayor volumen lo exiguo del arancel. Por ejemplo, entre los auditores de los financiadores privados se estima que sólo un quinto de las resonancias magnéticas ordenadas por los profesionales arrojan resultados patológicos. Esto sugiere que una gran cantidad de resonancias fueron ordenadas prematuramente, sin haber pasado por pasos diagnósticos previos que den una mejor orientación sobre la afección del paciente y, por ende, sobre la pertinencia de la práctica.

Sin embargo, este cambio de perfil en la demanda de imágenes también responde a la búsqueda de la tecnología para el logro de mayor precisión diagnóstica. Con el avance de la tecnología, ofreciendo mayor calidad en las imágenes, la demanda de la comunidad médica profundiza el cambio

de perfil hacia las prácticas de mayor costo. En un muy reciente debate organizado por la revista médica *New England Journal of Medicine*, sobre la fuerza explosiva del gasto en salud en EEUU, y los posibles métodos para contener su gasto, se argumentaba de que es muy difícil contener el consumo desde la práctica médica individual porque un médico frente a su paciente tiende naturalmente a pensar en aquello que sea de mayor beneficio más que en el costo. Por eso, en el agregado de estas conductas individuales, aun cuando no medie ninguna conducta espuria en el médico, termina produciéndose a nivel poblacional el encarecimiento. Por una inclinación, muchas veces inercial, a la adopción de las prácticas más tecnificadas.

Otro ejemplo. En el *Cuadro 2* se presenta la composición de medicamentos según sea medicación general, que incluye oncología convencional, los retrovirales y los medicamentos especiales (conformados fundamentalmente por los compuestos biológicos específicos para neoplasias y enfermedades autoinmunes, interferones, hormono-terapia y otras nuevas medicaciones de muy alto costo). Aquí también aparece un corrimiento del gasto en medicamentos a favor de las nuevas formulaciones, más tecnificadas, muchísimo más costosas que la medicación convencional, y que se vienen acelerando también desde hace apenas unos años atrás (2010).

La forma que adopta la puja distributiva aquí es diferente. En este caso, los actores que pugnan

**Cuadro 2. Composición de los medicamentos ambulatorios**

Medicamentos ambulatorios	2006	2010	2011	2012
Medicación general (incluye oncología convencional)	65,5%	68,8%	65,6%	54,7%
Retroviral	7,4%	6,8%	9,7%	12,0%
Especiales	27,1%	24,4%	24,7%	33,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Comisión de Auditores de ADEMP



# Área Protegida



*La tranquilidad de proteger a sus empleados  
y público con la mejor cobertura.*

***La Calidad es una actitud***

[www.acudiremergencias.com.ar](http://www.acudiremergencias.com.ar) . Tel.: (011) 6009 3300

# enfoques

de políticas sanitarias n° 39

por mayores recursos de salud son los centros más avanzados de investigación médica (muchos de origen extranjeros), los profesionales especializados en estas enfermedades y las firmas productoras de medicamentos. Los medicamentos especiales son consumidos con una gran expectativa en torno a su potencia curadora, aunque muchos todavía no cuentan con evidencia robusta en torno a su mayor efectividad respecto a las terapias convencionales. De todas formas, el progreso de estos medicamentos hacia mayores niveles de efectividad es sólo cuestión de tiempo. Por eso es indudable de que esta incipiente tendencia está avisando de un cambio estructural en el perfil de gasto del sector privado de la salud.

## Encarecimiento de la medicina, con envejecimiento acelerado

Estos cambios en la tecnificación médica se agravan con las mayores necesidades de atención médica en la vejez. El gasto en salud es más alto para las personas de mayor edad. El Cuadro 3 presenta la estructura de gasto relevada por la Comisión de Auditores entre las instituciones de ADEMP. Allí se puede observar que el gasto de las personas mayores de 60 años representa casi la mitad (44%) del gasto total.

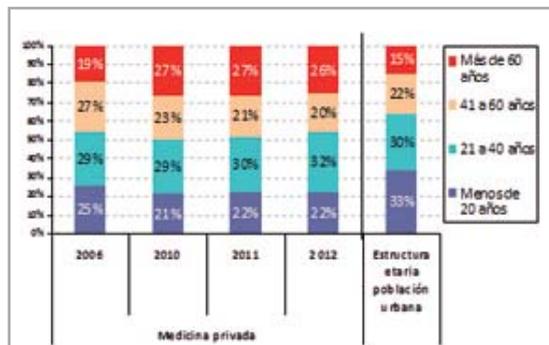
Este es un fenómeno conocido (casi obvio) para los entendidos. Pero lo que no es tan evidente es que, en la salud privada, la tasa de envejecimiento es bastante más alta que la del promedio de la población. Además, aparenta estar en un proceso

**Cuadro 3. Estructura etaria del gasto médico de las entidades de ADEMP**

Edad	Estructura gasto
Menos de 20 años	10%
21 a 40 años	21%
41 a 60 años	25%
Más de 60 años	44%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Comisión de Auditores de ADEMP

**Gráfico 1. Estructura etaria de la población de las entidades de ADEMP**



Fuente: Comisión de Auditores de ADEMP

sostenido al mayor envejecimiento. En el Gráfico 1 está la estructura etaria de la población de las entidades de ADEMP relevadas por su Comisión de Auditores. Allí, se puede observar con claridad que la proporción de mayores de 60 años es muy superior al promedio de la población urbana. Mientras que el 26% / 27% de la población de la medicina privada tienen por encima de esta edad, en el promedio de la población urbana esta proporción es de apenas 15%. Lo más inquietante es que la tendencia de la proporción de gente con más de 60 años apunta al crecimiento. El hecho de que la mayor proporción de ancianos en la medicina privada sólo se explique –en comparación con la población general– por una menor cantidad de niños y jóvenes implica que en la dinámica poblacional los que más crecerán, en los próximos años, serán las personas en edades adultas y en la vejez dado que la niñez y la juventud es minoritaria.

Las implicancias de este fenómeno de envejecimiento son tan importantes que pueden dimensionarse en el mayor gasto en salud estructural en que incurre la medicina privada por atender una mayor proporción de personas en la vejez que el promedio de la población. Esto es, por atender una mayor proporción de personas con más de 60 años, la medicina privada incurre, de manera permanente, en entre un 15% a un 20% más de gasto en salud que el que incurriría si la estructura eta-



## CENTRO DE DIAGNÓSTICO PARQUE

- *Resonancia Magnética*
- *Laboratorio de Análisis Clínicos*
- *Radiología Digital*
- *Mamografía de Alta Resolución*
- *Ecografía General y Endocavitaria*
- *Estudios Cardiológicos*
- *Ecocardiograma Doppler Color*
- *Eco Doppler Vascular*
- *Eco Stress*
- *Espirometría Computarizada*
- *Estudios Ginecológicos*
- *Densitometría Ósea*
- *Citopatología Oncológica*
- *Videoendoscopia*
- *Kinesiología y Fisiatría*
- *Láser - Magnetoterapia*
- *Audiología - Foniatría*



# enfoques

de políticas sanitarias n° 39

ria de la población fuera más parecida al promedio de la población.

Que la estructura de la población de la medicina privada esté más sesgada hacia la vejez es producto de que la cobertura de la seguridad social (el PAMI) es de baja calidad. O sea, no da una respuesta apropiada a las necesidades de atención médica en la ancianidad. En teoría, las personas que reciben una jubilación tienen por definición la cobertura del PAMI, por la que hacen un aporte de 3% de su jubilación –cuando el haber es equivalente al mínimo– y 6% –cuando es superior–, además del aporte de 3% personal y 2% de contribución patronal que hizo cuando estuvo en actividad. Sin embargo, las personas con capacidad de pago, o con familias que pueden financiarle un plan privado de salud, prefieren preservar la cobertura privada en la vejez en lugar de quedarse sólo con la cobertura de PAMI.

En este último sentido, hay que señalar que la mayor parte de las obras sociales nacionales –sindicales y de dirección– pueden evitar la población mayor de 60 años mujeres y 65 varones dado que cuando las personas se jubilan, automáticamente pasan a la cobertura de PAMI, y sólo pueden preservar la cobertura de su obra social de actividad en la medida que la obra social acepte recibir trabajadores jubilados; con el mero trámite de decidir no recibir jubilados, las obras sociales pueden evitar a los ancianos. En el caso de la medicina privada, en cambio, con la regulación de la medicina prepaga las entidades tienen la obligación de brindar cobertura a la población mayor de 60 años, inclusive con una cuota mensual estrictamente restringida a un valor que no puede ser 3 veces superior a la que se le cobra a la población más joven (cuando las evidencias testimonian –Cuadro 3– que la diferencia es más que esta relación).

En suma, detrás de la pantalla coyuntural de la inflación, los altos aumentos de salarios nominales y la puja por los precios entre los financiadores y los prestadores, fluyen subterráneas dinámicas

que en los países más serios, menos inflacionarios y mejor organizados, divisan y atienden con profesionalismo y seriedad. Esto es, la tendencia estructural al aumento del gasto en salud por conductas médicas inapropiadas, pero también por avances médicos que mejoran la calidad de la atención. Los datos que aquí se presentan pueden ser parciales, y muy mejorables, pero echan luz –con datos de la realidad– sobre lo importante, que muchas veces queda tapado debajo de la alfombra de la urgente o lo más apremiante.

## Recomendaciones de política

La recomendación de base, como ya se dijo en otros números de los Enfoques, es propugnar una sociedad más sosegada en materia de inflación general de precios y, en particular, de precios dentro del sector salud. En lo específico, es muy importante no perder de vista –en el fragor de la puja distributiva– que trabajadores, financiadores, prestadores y pacientes están subidos en el mismo barco. Por lo cual, la posibilidad del naufragio atiene a todos por igual. Son muchos los frentes abiertos, pero sin dudas los que mueven la dinámica oculta al crecimiento uniformemente sostenido del gasto son las conductas médicas, la tasa de incorporación de innovaciones tecnológicas, la obligación de tratamientos no estipulados en las normas a través de fallos judiciales y recursos de amparo y, obviamente, la tasa a la que reguladores y legisladores propugnan incorporar nuevas prestaciones en el Programa Médico Obligatorio (PMO), algunas de las cuales no tienen siquiera evidencia de efectividad comprobada. Todos los actores del sector privado de la salud deberían unirse –a pesar de la división de puja distributiva al que los induce la inflación– en un principio filosófico común, que es el uso racional de los recursos en salud. Caso contrario, el mero envejecimiento de la población, que es mucho más agudo en la medicina privada, generará tormentas (financieras) más difícil de capear que las que genera la inflación. ♦

“La diferencia entre  
recorrer o marcar un  
camino”.



## Implementamos SAP

El sistema informático utilizado por las empresas más importantes del mundo.  
Un salto tecnológico para seguir creciendo, logrando estándares de calidad más  
altos y un mayor nivel de integración del negocio.



Somos la empresa que queríamos llegar a ser.

VENTA, DISTRIBUCIÓN Y GERENCIAMIENTO DE MEDICAMENTOS PARA TRATAMIENTOS ESPECIALES

LINEA DIRECTA DE VENTAS: 11 4126 7900  
[www.scienza.com.ar](http://www.scienza.com.ar)



## La reacción del médico ante una demanda

*Según un estudio realizado por la Asociación Civil de Actividades Médicas Integradas (ACAMI), la Argentina lidera en la actualidad el ranking de litigios por mala praxis médica y odontológica en Latinoamérica.*

La realidad demuestra que hablar de “*mala praxis*” estremece a médicos, aseguradoras, instituciones y empresas vinculadas al sector salud; impactando también y con efectos reales sobre toda la sociedad. Es sabido que la temática de los juicios por “*mala praxis*” médica es de dominio público, pero lo que trasciende es solamente la punta de un inmenso iceberg problemático que afecta directamente a un extenso sector de la comunidad médica. Sus efectos también se trasladan inevitablemente al sistema de salud en su conjunto, repercutiendo en la economía y en la sociedad, por lo que deja de ser un problema sectorial para convertirse en un serio problema social y político.

En un sistema perverso de salud como el de nuestro país, tan carente de recursos, tan manoseado por inescrupulosos enriquecidos a costa de la salud, el médico es el “*hilo fino*” más fácil de cortar, el candidato ideal para exprimir, el ingenuo más liviano de sacudir para rescatar las monedas que llevan en los bolsillos.

*¿Pero qué hace el médico ante un juicio por responsabilidad profesional?*

La comunidad entera empieza a sufrir las consecuencias cuando el médico capacitado, con experiencia y prestigio entre sus colegas, empieza a “*esquivar*” la patología difícil, esa donde arriesga mucho y gana poco. El médico que cuida sus espaldas, discrimina por necesidad. La comunidad toda sufre esta realidad, al verse privada de la idoneidad y la experiencia de sus mejores médicos.



Porque los mejores, también los más inteligentes, rápidamente ven la necesidad de dar un paso al costado para no exponerse.

También es cierto que algunos médicos argentinos no están acostumbrados a responsabilizarse por sus acciones y que la inmensa mayoría no tendría que trabajar en las actuales circunstancias.

#### ***Arriesgan mucho sin ganar nada***

Al verse implicados en un juicio de responsabilidad profesional, la gran mayoría de ellos, no solo reacciona negando la realidad de los hechos, sino que hace difícil su propia defensa. Muchos profesionales no colaboran con sus propias compañías aseguradoras y las ven como el enemigo a vencer. Ocultan información esencial de la atención médica brindada y se niegan a facilitar la documentación que podría demostrar su buen desempeño profesional.

Esto es así debido a que no hay nada que alarme más a un médico que verse implicado en una demanda que ponga en duda su actuar profesional. Cuando un médico es demandado toda su vida se arruina y se apodera de él una sensación de angustia que invade todos los actos de la vida.

Una demanda es lesiva para el buen nombre del médico, devastadora para el estado de ánimo, pone en juego el ejercicio mismo de la profesión y deja marcado de por vida a quien la sufre.

Es así que la primera reacción de un médico cuando es demandado es negar la situación, lo cual se manifiesta con la poca colaboración para su propia defensa, cuando esta se vuelve apre-

miante y esencial debido a los tiempos procesales.

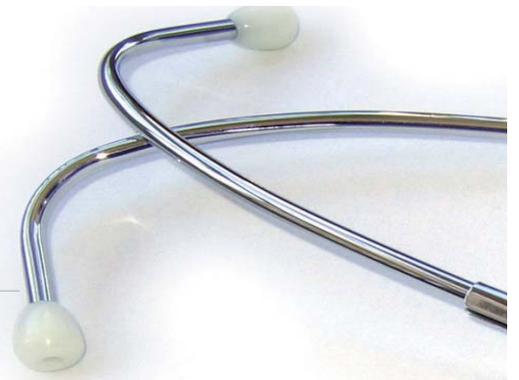
Seguido a esta primera etapa de negación, continúa una de angustia, depresión y aislamiento en donde se cuestiona la propia capacidad profesional y la integridad personal. Todo el esfuerzo de años de estudio y trabajo se desvanece ante sus propios ojos. Debido (en la mayoría de los casos) a la imposibilidad de retirarse del ejercicio profesional, la práctica médica se altera profundamente. Se comienza a ejercer una medicina defensiva, tal como fue explicado precedentemente. Se experimenta una notoria crueldad en la información, el rechazo de casos difíciles, y se comienza con la evaluación permanente de los pacientes y sus familias como los peores enemigos del médico.

Todo lo relatado se traslada a la capacidad del médico de auto-defenderse, convirtiéndose en muchas oportunidades en su propio enemigo.

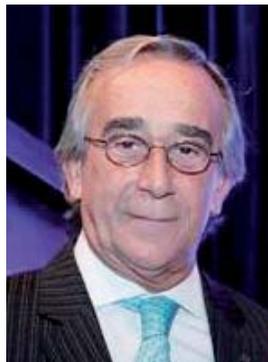
Por tal motivo, el profesional debe entender que por muy calificado que sea el abogado que lo está defendiendo, no se puede colocar sobre sus hombros la totalidad de su defensa. El médico debe esforzarse en revisar conjuntamente con su abogado todos los aspectos de forma y de fondo para elaborar una adecuada respuesta a la demanda y fortalecer su propia defensa. Para ello debe revisar documentos, elaborar búsquedas, leer repetidamente la historia clínica y facilitar toda la documentación solicitada, entendiendo que con ello son participantes necesarios de su propia defensa y que la necesidad de información certera por parte de quien ejerce su defensa es una necesidad en pos de ayudarlo y no de indagar en su vida privada. ♦

# destacadas

---



## Atención médica gerenciada



**Daniel R. J. Piscicelli**

*Director Regional División Salud  
EUROP ASSISTANCE INTERNACIONAL*

Es conocido el incremento en los costos vinculados con la atención de la salud en todo el mundo, hecho al que no somos ajenos en nuestro país, en la atención médica, los costos van siempre por delante de la inflación general. En los EEUU, país con la más alta tecnología médica, los gastos en salud se incrementaron en forma excesiva – no obstante más de 40 millones de norteamericanos carecen de toda cobertura médica.

Esta situación generó el concepto del Gerenciamiento de la atención médica (managed care) sobre todo a través de las organizaciones para el mantenimiento de la salud, las HMO. Las evidencias mostraron que el managed care, puede disminuir inicialmente los gastos médicos sin comprometer la calidad de los servicios si se implementa en forma adecuada.

El gran problema reside como organizar un sistema de Gerenciamiento de la atención médica manteniendo la calidad de los servicios y evitando que prime solo el concepto de costo – beneficio.

Las entidades no lucrativas en nuestro país, como los Hospitales de Comunidad, entienden



perfectamente este concepto, que resulta más difícil para las empresas de capital.

Al mismo tiempo a las empresas no lucrativas les resulta más complicado instrumentar la visión comercial en sus promociones, lo que evidentemente les resta competitividad en un mercado desregulado. Es evidente que las organizaciones médicas que, pongan mayor énfasis en la medicina preventiva y en los cuidados primarios de la salud, obtendrán no solo una importante reducción de costos médicos sino también una mayor calidad en la atención de la salud.

Desde hace muchos años las entidades denominadas no lucrativas, han desarrollado estos positivos conceptos.- generando organizaciones en crecimiento del trabajo de *"médico en equipo"* con el concepto del grupo médico multidisciplinario con historia clínica única en sus centros de atención, redes integradas de servicios que facilitan la interconsulta rápida y la participación del equipo médico en la formulación del diagnóstico y tratamiento buscado, así se logra mayor eficiencia y rapidez en los procedimientos.

Esto disminuye costos y mejora la calidad, facilitando de esta forma la auditoría médica, actuando cada uno de sus miembros como *"auditor de los demás"*.

Desde los comienzos estas entidades no lucrativas desarrollan temas de docencia e investigación como una manera de mantener actualizado a su equipo médico, además de alentar a sus afiliados a elegir dentro de los integrantes del equipo profesional a su *"médico personal"* y, a poder realizar por su intermedio controles en salud de manera preventiva. También han creado varias de estas instituciones, el Consejo de Administración de grupos de afiliados que hacen llegar sugerencias e inquietudes para lograr más y mejores servicios.

Se desarrollan planes de asistencia con aspectos diferenciales de acuerdo a las características de cada población, planes individuales, corporativos, empresarios y planes especialmente diseñados para la desregulación.

Como conclusión, es evidente que el *"gerenciamiento de la atención médica"* es un hecho ya del presente, y que tendrá aún mayor desarrollo en el futuro, estando alerta de cómo se desarrollará el mismo, para no poner en peligro la calidad y la personalización de la atención médica que debe primar sobre todo concepto vinculado con el control del gasto, de esta forma se estará más cerca de la gente, que es el foco y desarrollando una medicina humanizada. ♦

# aniversario

## Clínica Modelo de Morón cumple *70 años*

La Clínica Modelo de Morón cumple 70 años y sus autoridades se expresaron en un escrito sobre tan importante acontecimiento:



“Cuando se trata del conteo de la vida una arraigada costumbre de la raza humana pone especial énfasis en la cifras redondas, como si todos aquellos aniversarios que terminan en cero conformaran hitos propios de largos caminos a través de los cuales se van cerrando etapas que dan paso a una nueva, a cuyo fin, se reiterará inexorablemente el proceso.

En tales circunstancias caben dos acciones típicas, repasar el pasado y proyectar el futuro, tarea que se contamina con la visión del observador y su personalidad que podrá ser autocrítica, conformista, optimista o todo lo contrario.

La Clínica Modelo de Morón llega a sus 70 años de vida pudiendo hacer gala de no haber abandonado nunca los conceptos que le impuso el Dr. Daniel Felipe Gómez, fundador y Director hasta el día mismo de su desaparición física.

La excelencia aplicada a la atención del paciente, la ética y la responsabilidad, la actualización constante y el desarrollo permanente de tecnología de avanzada, fueron una característica impuesta desde el primer día de vida institucional, que, quienes asumieron la continuidad de su gestión, no solo no abandonaron sino que reforzaron, entre otros medios a través de la formación profesional reflejada en residencias médicas que generan profesionales de alto concepto en el medio.

En 70 años muchos acontecimientos se han sucedido, recordables y olvidables, gratos y no tanto, muchas personas han pasado desarrollando su profesión médica y para médica y

muchas situaciones han llevado a la institución de momentos de plenitud a otros de profunda preocupación, estos últimos generados por vaivenes políticos y económicos alejados de toda posibilidad de manejo propio, pero, sobreponiendo esfuerzo y dedicación, las malas instancias fueron

superadas y la Clínica es hoy una referencia inevitable de la calidad médica en su amplísima zona de influencia.

Al término de esta nueva etapa que desembocará en otro aniversario de número redondo, como les gusta a los humanos, seguramente otros serán quienes refieran la crónica, pero lo que sin duda no variará será la continuidad de valores y principios de los que resulta imposible alejarse aún para adaptarse a las exigencias que las variables imponen.

La institución agradece especialmente a todas las personas que desde su tarea diaria, profesional médica o paramédica, administrativa o de maestría, han colaborado a mantener vivo y creciente el espíritu de servicio que el Dr. Gómez impuso a su creación y supo grabar a fuego en las conciencias de quienes lo continuaron.

Párrafo aparte merece el agradecimiento a las entidades que confiaron en la Clínica para atender sus pacientes; y a los proveedores por el acompañamiento aún en los momentos difíciles.

Y por último agradece a todas las personas que han elegido la Clínica para atender sus necesidades de salud y que continuarán haciéndolo teniendo la certeza, como la han tenido las generaciones que los precedieron, que es el lugar en el que sin diferenciar días ni horas, una estructura de altísima complejidad aguarda para atender todo tipo de requerimiento del bien más preciado del ser humano como es su salud y la de su familia”. ♦

15  
años  
cuidando  
su salud

# Nuevo equipamiento de última generación

Nuevas prestaciones  
Más prácticas médicas

Nuevos equipos de resonancia magnética  
**Siemens Magnetom Aera 1.5T**  
**Siemens Magnetom Essenza 1.5T**

RM Cardíaca

Tensores de Difusión

Tractografía 3D

Difusión por RM (Columna)

RM con Espectroscopía Multivoxel

Mapa de cartílago articular



GESTION  
DE LA CALIDAD

IR-9000-0156



Sistema de Gestión de la Calidad  
Certificado por IRAM  
Norma ISO 9001:2008

Institución Afiliada  
a la Facultad de  
Medicina de la  
Universidad de  
Buenos Aires

Central única de turnos  
**4370-7600**

Viamonte 1742  
Rincón 686  
Ciudad de Buenos Aires  
[www.imat.com.ar](http://www.imat.com.ar)

 **imat**  
Diagnóstico por Imágenes



# Sanatorio Colegiales incorporó un quirófano híbrido de última generación

**E**l Sanatorio Colegiales adquirió un “Quirófano Híbrido” de última generación, mediante una inversión total de 8 millones de pesos, que cuenta con moderna tecnología para estudios diagnósticos y terapéutica de las enfermedades relacionadas con la Medicina Vasculár, y brinda prestaciones en forma rápida, sencilla, efectiva, precoz y con excelentes resultados.

En el “Quirófano Híbrido”, se conjugan el área quirúrgica para Cirugía Cardiovascular o Neurovascular abierta, con la más alta tecnología digital en Hemodinamia para procedimientos de Cardiología Intervencionista, Cirugía Endovascular y Neurointervencionismo, además de Intervencionismo General, sumando la ultrasonografía color - ecodoppler- intraoperatorio.

*“Por medio de intervenciones percutáneas mínimamente invasivas, y procedimientos combinados o mixtos de cirugía convencional abierta y terapia endovascular, accedemos a tratar patologías de la más Alta Complejidad, disminuyendo drásticamente el riesgo quirúrgico y la recuperación postoperatoria de los pacientes asistidos, obteniendo óptimos resultados y superiores”* aseguró el Dr. Fernando Lucas, Jefe del Servicio de Cirugía Vasculár y Endovascular del Sanatorio Colegiales

El “Quirófano Híbrido” es coronado por toda la tecnología digital de última generación, dentro del área conocida como “work station” o estación de trabajo lo que permite acceder a las imágenes de todos los estudios diagnósticos realizados en el Sanatorio Colegiales. Además existe comunicación remota on line con todos los Servicios y Unidades cerradas de la Institución o de Centros alejados, para la mejor estrategia de resolución de la enfermedad del paciente, intercambio de opiniones y ateneos on line, sin olvidar la importancia académica para la Docencia e Investigación en la práctica endovascular.



Estos procedimientos son realizados en el Sanatorio Colegiales por los Servicios de Cardiología Intervencionista, Cirugía Vascular y Endovascular, y Neurointervencionismo, conformado por un equipo interdisciplinario altamente entrenado en terapia endovascular y capacitado en estas novedosas especialidades, tratando a la gran mayoría de pacientes despiertos y con anestesia local, lo que reduce la recuperación y estadía de internación.

El avance de la “Cirugía Endoluminal” y las “Intervenciones Intraarteriales” ocupa en el mundo más del 80 % de las resoluciones de todas las patologías vasculares por esta vía de abordaje, con resultados satisfactorios e impactantes por su eficacia y seguridad para los pacientes. Además de la estadía breve y el confort postoperatorio debido a la mínima invasión vascular y al procedimiento a distancia de la enfermedad, se despierta en la población, la inquietud y el requerimiento por esta vía, solicitando cada vez más ser tratados con estas modernas técnicas.

Asimismo a la nueva tecnología de Hemodinamia dentro del quirófano de alta complejidad, se ha sumado la iluminación quirúrgica inteligente, conformada por una luz sialítica múltiple de última generación, con capacidad de variedad cromática e intensidad potencial, lo que permite mantener la sala en diversidad de luz para la mejor visión de los monitores endovasculares por parte del operador, e iluminar el área quirúrgica abierta al mismo tiempo.

“Consideramos de importancia absoluta y fundamental, acompañar las actualizaciones tecnológicas de las modernas terapias vasculares, como objetivo principal del Sanatorio Colegiales y el grupo de profesionales, para brindar la más alta calidad asistencial a nuestros pacientes” sintetizó el especialista a cargo del servicio de Cirugía Vascular y Endovascular de la institución. ♦

“

*En el “Quirófano Híbrido”, se conjugan el área quirúrgica para Cirugía Cardiovascular o Neurovascular abierta, con la más alta tecnología digital en Hemodinamia para procedimientos de Cardiología Intervencionista, Cirugía Endovascular y Neurointervencionismo, además de Intervencionismo General.*”

”



salud

# OTOÑO, RESFRÍO: ¿SINUSITIS?

*Con la llegada del otoño y los primeros cambios de temperatura, bajan las defensas y aparecen los resfríos. Si no se los trata adecuadamente, la infección se propaga a los senos nasales, dando lugar a la Sinusitis. En esta nota te contamos como prevenirla y tratarla.*

**Dr. Claudio Haissiner**

*Médico Otorrinolaringólogo M.N 74016*

La sinusitis es la inflamación de la mucosa que reviste los senos paranasales, cavidades ubicadas en el cráneo. La vía de infección mas frecuente para una sinusitis aguda es la nasal, porque a partir de la rinitis (resfrío), la infección se propaga a los senos.

## **1. ¿Cuáles son los síntomas?**

Deben diferenciarse los cuadros agudos (días de evolución), subagudos (meses) y la sinusitis crónica (años de evolución). En los cuadros agudos suele dar dolor, cefalea, rinorrea (moco), dolor ocular, cambios en el olfato y a veces fiebre y decaimiento.

## **2. ¿Cómo debe tratarse?**

En los cuadros agudos habitualmente hay una infección bacteriana y se deben tomar antibióticos. En los cuadros crónicos, el tratamiento es diferente y en casos importantes se requiere una cirugía.

## **3. ¿Puede ser más leve en adultos y más fuerte en los niños?**

Las sinusitis se presentan tanto en adultos como niños aunque en estos últimos es mas rara en los primeros años ya que aun no existe un desarrollo completo de los senos paranasales.

## **4. ¿Cómo prevenir y cuidar a los pequeños para que no les agarre sinusitis?**

Es importante tratar los cuadros virales y alérgicos concomitantes, así como consultar cuando un resfriado común dura más tiempo del habitual.

## **5. ¿Es contagiosa?**

La sinusitis bacteriana se puede contagiar a través de las secreciones. Es importante utilizar pañuelos descartables.

## **6. ¿Se ven más casos de Sinusitis en invierno o en verano?**

Es una enfermedad que predomina más en invierno, ya que las bajas temperaturas facilitan la infección de la mucosa respiratoria.

## **7. ¿Existen distintos tipos de sinusitis?**

Como se menciona antes, se dividen en dos grandes grupos.

Las agudas, que curan por completo y las crónicas cuyos episodios suelen ser reiterativos y requieren de otros tratamientos.

## **8. ¿Qué sucede con las embarazadas? ¿Cómo cuidarlas y tratarlas?**

En la embarazada, la sinusitis es igual que en cualquier adulto. Sin embargo, la imposibilidad de tomar ciertos antibióticos, hace a veces más limitado el tratamiento.

Hoy en día, estudios como la tomografía computada o la videorinofibrolaringoscopia, facilitan el estudio y diagnostico de la sinusitis.

Las que requieren resolución quirúrgica, también tienen soluciones y procedimientos simples gracias al uso de endoscopios que simplifican la cirugía.

En algunos casos, el uso de procedimientos menores en consultorio con radiofrecuencia pueden solucionar la enfermedad. ♦

# Nueva área de Estudios Cardiovasculares

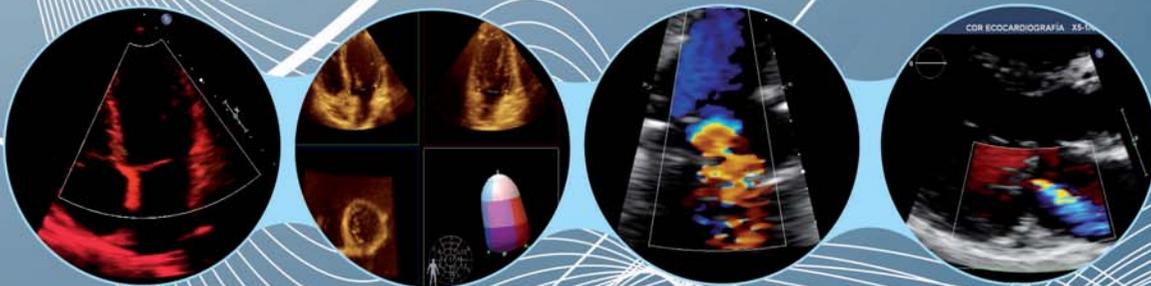
## Arenales 2751



El nuevo anexo de Ecocardiografía es un espacio exclusivo dedicado a los estudios ecográficos cardiovasculares. Cuenta con ecógrafos de última generación con capacidad para aplicar las técnicas ecográficas más avanzadas.

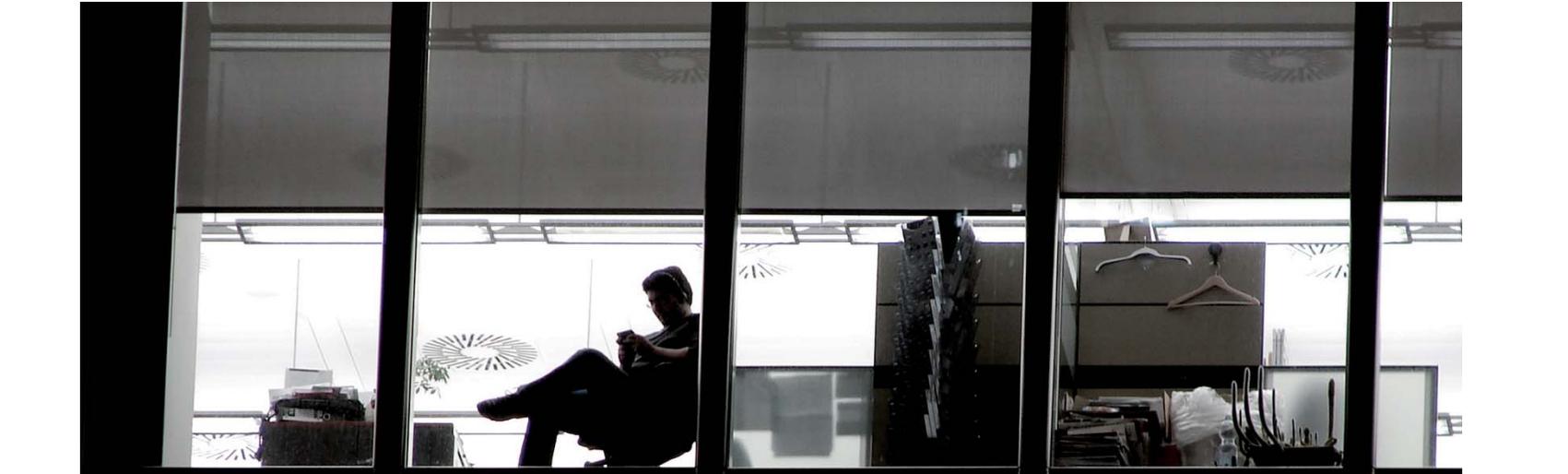
### Estudios que se realizan:

- Eco Doppler cardíaco.
- Eco Doppler cardíaco 3D.
- Eco Doppler cardíaco pediátrico.
- Eco Doppler de vasos de cuello
- Eco Stress con ejercicio
- Ecocardiograma Doppler Transesofágico (2D y 3D).
- Eco Doppler arterial y venoso de miembros inferiores y superiores.
- Eco Doppler de Aorta abdominal.



CENTRO DE DIAGNOSTICO  
DR. ENRIQUE ROSSI

WWW.CDROSSI.COM  
CENTRAL ÚNICA DE TURNOS: (011) 4011- 8080  
ATENCIÓN GENERAL: (011) 4011-8000



actualidad

# Mindfulness, ¿solución al estrés laboral?

Lic. Ximena Dávila

Lic. Paula Ponte

El estrés laboral es uno de los riesgos más importantes que enfrentan las organizaciones y sus empleados. Los empleados estresados tienden a enfermarse con facilidad, sentirse menos motivados, ser menos productivos y comprometer su seguridad. El estrés laboral es la respuesta que tienen las personas cuando las demandas y presiones laborales exceden sus habilidades para manejarlas. La presión es parte natural de cualquier trabajo, y ayuda a los empleados a mantenerse motivados. Cuando dicha presión se vuelve excesiva, el estrés que provoca acaba por afectar el desempeño, lo que afecta tanto a la empresa como a la salud del empleado.

Las investigaciones demuestran que el estrés laboral puede suceder a cualquier nivel en la organización, y algunos signos de que el empleado está estresado son:

- *Cambios en la conducta*
- *Dificultad para tomar decisiones*
- *Incremento en el ausentismo por enfermedad*
- *Disminución en el desempeño, p.ej. dificultad para concentrarse*
- *Trabajo en exceso o incapacidad para delegar*
- *Problemas en las relaciones*
- *Fumar o tomar en exceso*

# TODO LO QUE TIENE QUE TENER UN SANATORIO

## MÁS 40 AÑOS DE EXPERIENCIA MÉDICA



más de 250 camas de internación • resonancia magnética nuclear abierta • medicina nuclear • servicio de guardia de alta complejidad • servicio de hemodinamia • cirugía cardiovascular • reconocimiento académico internacional • tomógrafo helicoidal de última generación • equipo de ultrasonografía "ligiq 5 expert" • arco en c, bv endura 12" • sistema de densitometría ósea dpx - pro • digitalización completa del servicio de imágenes • unidad quirúrgica con 11 quirófanos • turnos online vía chat • carrera de enfermería profesional • remodelación completa de la infraestructura • reconocimientos de calidad certificada

40  
AÑOS

# actualidad

El estrés ya afecta un porcentaje alto de trabajadores y la OMS ha definido al estrés laboral como una “*epidemia mundial*”.

Hipertensión arterial, insomnio, alteraciones del sistema inmunitario o trastornos psicológicos, son sólo algunos de los problemas de salud con los que tiene que convivir gran parte de la población a causa del estrés laboral.

Las organizaciones no son ajenas a esta realidad y conscientes de ello están diseñando y aplicando programas para fomentar un estilo de vida saludable entre sus empleados/as. Estos programas, en la mayoría de los casos, se centran en el cuidado de la salud a través de la nutrición y la práctica de actividad física, es decir, hacen hincapié en la faceta física de la salud. Pocos o casi ninguno trabajan la salud desde su vertiente emocional y psíquica.

## *¿Qué hacer entonces ante el fenómeno del estrés en nuestras organizaciones?*

En los últimos años se acrecienta cada vez más el interés acerca de Mindfulness o Atención Plena, se trata de una técnica de meditación de origen budista que desarrolló hace 30 años Jon Kabat-Zinn, fundador de la Clínica de Reducción del Estrés y renombrado profesor de medicina en la Universidad de Massachusetts.

La práctica de Mindfulness es un entrenamiento sistemático de la atención que permite a las personas desarrollar recursos internos de auto-observación y auto-regulación, que brindan la posibilidad de desactivar la reacción automática del estrés crónico, a través de observar claramente las reacciones corporales y emocionales que surgen frente a un estresor.

Las personas aprenden a detenerse, hacer una pausa y responder de manera más adaptativa, desactivando la cadena reactiva que se genera en el estrés crónico. Esto implica entre-



nar la mente para estar plenamente atento en el momento presente, justamente lo contrario a lo que sucede en la reacción crónica del estrés.

El entrenamiento desarrolla un alto nivel de conciencia, y le permite a la persona enfocar la realidad del aquí y el ahora aceptándola, lo que implica salir del “*piloto automático*”, y vivir plenamente el presente tal cual se manifiesta, para poder, desde allí, dar las respuestas y hacer los cambios necesarios de manera más consciente y eficaz.

Mindfulness (atención plena) es definido como la “*atención intencional, momento a momento, sin reaccionar ni juzgar*” (Kabat-Zinn, 1980). Es una forma de atención consciente y ecuánime que reporta beneficios significativos en cualquier actividad que emprendamos.

La ciencia occidental se viene nutriendo de este aporte desde las últimas décadas del siglo pasado y la psicología en particular ha generado distintos modelos terapéuticos que utilizan mindfulness.



Es una actitud, una forma de estar presente con ecuanimidad sin sucumbir a la dinámica constante de nuestros pensamientos, sensaciones y emociones que impregnan cada uno de nuestros momentos.

Su práctica puede realizarse de manera formal e informal. La primera hace referencia a técnicas que se llevan adelante en un espacio y un tiempo de trabajo determinados y que permiten entrenar este tipo de atención, como por ejemplo practicas de meditación y técnicas de respiración consciente. La segunda a la puesta en acción de esta forma de estar consciente en la vida cotidiana, es decir, en actividades como alimentarse, bañarse, caminar, etc.

A través de la práctica de Mindfulness se puede ayudar a mejorar las relaciones en el puesto de trabajo, a disminuir el estrés o a aprender a convivir mejor con otros compañeros. Esta práctica oriental, basada en la reflexión y la meditación, se ha convertido en una posible solución al estrés laboral.

La práctica de Mindfulness ha comenzado a extenderse cada vez mas entre los profesionales de distintos ámbitos para hacer frente a las situaciones de desgaste físico y emocional que experimentan día a día en sus puestos de trabajo.

Aplicaciones de la práctica de Mindfulness al mundo laboral:

- *Disminuye el estrés*
- *Mejora el entorno de trabajo y las relaciones laborales*
- *Mantener el equilibrio y el foco en situaciones desafiantes*
- *Crear y sostener hábitos de trabajo saludables*
- *Reducir intencionalmente las reacciones de estrés, haciendo elecciones concientes en respuesta a desafíos laborales.*
- *Mayor claridad en la toma de decisiones*

Numerosas investigaciones de carácter neurofisiológico, bioquímico y clínico sustentan la efectividad de ésta práctica por los numerosos beneficios que aporta a la salud mental y física. Además, expertos en materia de salud reconocen su importancia y destacan que es una buena herramienta para contrarrestar los efectos adversos de las situaciones estresantes que se presentan en el mundo laboral.

Creemos que la práctica de Mindfulness puede transformarse, en un futuro cercano, en una valiosa herramienta que nos proteja del estrés crónico y potencie nuestro rendimiento profesional y mejore nuestra calidad de vida. ♦

## Beneficios de un taller de Mindfulness

Tanto en empresas medianas y grandes, es aconsejable la implementación de talleres de Mindfulness, en programas de cuatro a cinco reuniones. Con ellos se logra que las personas que lo realizan puedan movilizar sus recursos internos para aprender, crecer y cuidar de sí mismos, realizando cambios positivos en sus actitudes y conductas que derivarán en un incremento de la eficacia, claridad, compasión y empatía. El objetivo principal es la integración de estas capacidades y habilidades en el lugar de trabajo.



# salud bucal

## ¿Cómo enseñarle a los chicos a comer golosinas?

Las golosinas son una tentación a la que pocos se resisten. Sus colores, formas y sabores atraen a niños y grandes, pero a la vez comprometen la salud de las muelas y dientes al ser consideradas como la mayor causante de caries. Por eso es bueno saber, qué consumir, con qué frecuencia y cómo cuidar los dientes de los pequeños que empiezan a probar sus primeros dulces.

Según los especialistas *Pablo Colla* Odontopediatra MN 27686 y *Guillermo Tassello*, Jefe de Clínica, de Consulmed, los niños deben empezar a consumir golosinas luego de los 5 años, ya que los azúcares (hidratos de carbono) que contienen los dulces, son los causantes de las caries. Además, en los niños menores de 5 años la higiene siempre es deficiente, porque aún no tienen el suficiente control sobre el cepillo dental, de manera que poder intervenir en su dieta es elemental.

*“La ingesta de golosinas debe ser controlada por los padres, tratando de reducir los momentos de azúcar al día, la frecuencia en que se consumen debe ser menor a 4 veces por día, ya que la saliva*

**Por Pablo Colla**  
*Odontopediatra*

**Guillermo Tassello**  
*Jefe de Clínica Consulmed*

*tiene una función reguladora del PH, actuando como amortiguador o buffer de la acidez”, explica el odontopediatra.*

A su vez al momento de elegir las golosinas, se recomienda optar por las más pequeñas, de manera que sea menor cantidad de azúcar la que se consuma, debido a que los hidratos de carbono son metalizados por las bacterias de la placa bacteriana, y el ácido resultante produce la descalcificación de la superficie del diente. Tener en cuenta que los dulces pegajosos son los peores y que los líquidos como gaseosas y jugos también son cariogénicos.

Los doctores destacan la importancia de educar a los niños en la Salud Bucal, acompañándolos al dentista y enseñándoles a higienizar la boca 3 veces al día como mínimo.

La primer visita al odontólogo debe hacerse a partir de los 2 años. Y el cepillado debe comenzarse con la erupción del 1º diente, siempre con la participación activa de los papis. *“Lo más importante es fomentar el hábito de higiene”, destacan los Especialistas. ♦*



**NUESTRA SALUD ES LA DE NUESTRA GENTE.  
POR ESO ESTAMOS TAN COMPROMETIDOS CON ELLA.**

- Guardia activa 24 hs. •Polo pediátrico integral.
- Centro de la mujer. •Estudios de alta y baja complejidad.



**Corporación  
Médica Sanatorio**  
*Más para tu Salud.*  
**76 años**



Matrón 4071 (B1660CSQ)  
San Martín, Pcia. de Buenos Aires  
teléfono: 4/54-75111  
[www.corporacion.com.ar](http://www.corporacion.com.ar)



Institución acreditada por IIAES  
Instituto Iónico para la Acreditación de  
Establecimientos de Salud.  
Miembro de la International Society for  
Quality in Health Care.

# novedades



## COBERMED SIGUE ACOMPAÑANDO A MILES DE CORREDORES EN LAS MARATONES

Durante el 2013 estuvo presente en más de 15 carreras brindando un servicio de salud integral a los participantes, y este año seguirá aumentando las participaciones.

*COBERMED, Medicina Privada* acompañó durante el 2013 a más de 50 mil personas que participaron en diferentes maratones brindando un servicio de cuidado integral por medio de un staff de médicos especialistas, nutricionistas y un grupo de personal trainers que asistieron a los corredores en los ejercicios de elongación y enfriamiento.

Las diferentes competiciones en las que participó *COBERMED* se realizaron en los bosques de Palermo, la costanera de Puerto Madero, en Vicente López, entre otros lugares y se destacaron por la gran convocatoria de jóvenes y familias que participaron. La última del año se realizó el 31 de diciembre en el Obelisco, donde se congregaron más de 5 mil personas para participar de la Maratón Internacional San Silvestre.

Entre las otras maratones más importantes se destacan "Maratón 30 km Buenos Aires", "Half Marathon New Balance", "Maratón Nocturna de Buenos Aires", "Maratón River", "8K Team Race", entre otras. De las mismas participaron otras reconocidas marcas como Gatorade, Megatlón, American Express, Granix, Makro, etc.

El Lic. *Emilio Zalis*, gerente general de *COBERMED*, comentó que "es un gran desafío y un orgullo acompañar estas actividades al aire libre que convocan a miles de personas disfrutando de la vida sana, seguiremos haciéndolo este año cada vez con mayor energía".

*COBERMED* desde hace más de 5 años lleva adelante el programa de cuidado integral "Corremos con vos para que tu salud gane siempre", participando de diferentes maratones en las que presta el servicio a los participantes de estas actividades. Durante el 2014 continuarán sus participaciones en más de 30 eventos y maratones programadas.

## Sistema de costos en salud: Clínicas y Sanatorios

**DAC** - Dirección Académica y del Conocimiento

**Materia:** Sistema de costos en salud: Clínicas y Sanatorios

**Temario**

- **Objetivo:** Brindar a los profesionales que trabajan en el sector, herramientas prácticas para poder implementar un sistema de costos en instituciones prestadoras de servicios de salud, mejorando la eficiencia y la rentabilidad
- **Contenido:** DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD. Aspectos básicos de la actividad sanatorial, elementos a tener en cuenta a la hora de definir un sistema de costos. Clínicas y Sanatorios de servicios generales, y de alta complejidad: sus distintos requerimientos. **CONCEPTOS BÁSICOS DE COSTOS.** Unidades de costeo. Centros de costos. Clasificación de los costos según su variabilidad y direccionalidad. Costos fijos y variables en la actividad sanatorial. Sectores finales, intermedios y finales. Distribución primaria, secundaria y terciaria entre los sectores. **DISTINTOS MÉTODOS DE COSTEO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS.** Evaluación de los distintos métodos de costeo utilizables. Alternativas de costeo según circunstancias particulares. Relevamiento del sistema operativo de la empresa. Los recursos humanos en las entidades de salud, su importancia como insumo dentro de los componentes del costo. Ejercicio práctico sobre distribución de costos indirectos. **CÁLCULO DE COSTOS.** Determinación de los distintos centros de costos. Asignación de costos en cada uno de los centros. Desarrollo teórico sobre acumulación de costos por centros, ejemplos y características de los distintos centros. Caso práctico de acumulación de costos en un centro de costos:

- **Requisitos:** Conocimientos básicos de costos

- **Duración:** 10 hs

[info@normaiacomucci.com.ar](mailto:info@normaiacomucci.com.ar)

[www.normaiacomucci.com.ar](http://www.normaiacomucci.com.ar)

## XX Congreso de la Red Argentina de Salud

El XX Congreso de la Red Argentina de Salud, que se desarrollará el 04 y 05 de septiembre de 2014, se llevará a cabo en la Ciudad de Mar del Plata.

Como en las últimas ediciones del mismo, la RAS invita a todos los Sistemas Solidarios de Salud a participar enviando propuestas de modelos de diseño de isologotipo con formato jpg, a ser utilizado en todo lo referente al XX Congreso Nacional. Los diseños presentados serán puestos a votación en la próxima reunión de participantes.

El autor del diseño electo recibirá premio y diploma. Cediendo a la RAS el uso del mismo.

Los diseños se reciben hasta el día 26 de marzo en Sede Central o remitirlo por mail a [redargentina@confederacionmedica.com.ar](mailto:redargentina@confederacionmedica.com.ar)

## Clínica San Camilo: nueva sala de Hemodinamia

Ante una importante concurrencia, la *Clínica San Camilo* inauguró su renovada sala de Hemodinamia, con un equipo de Rayos X Philips Allura FD20 Híbrido.



El flamante servicio cuenta con equipamiento de

última generación que permite realizar no sólo estudios diagnósticos y terapéuticos cardíacos coronarios, valvulares y congénitos, sino también aórticos, de miembros inferiores, cerebrales, renales, y del sistema venoso. La denominación de "Sala Híbrida", hace referencia a la posibilidad de ante emergencias, contar con todas las facilidades para practicar una cirugía convencional sin necesidad de trasladar al paciente.

La *Dra. Liliana R. Grinfeld*, Jefa del Servicio de Hemodinamia de la Clínica San Camilo, única mujer en Argentina en presidir una sociedad científica como la Sociedad Argentina de Cardiología y la Fundación Cardiológica Argentina, afirma que "es una sala de última generación, equipada con toda la tecnología necesaria para realizar cualquier procedimiento cardiovascular, hasta el más complejo que pueden imaginar".

# novedades



## ACUDIR S.A. suma dos nuevas bases operativas

En el mes de febrero próximo pasado, Acudir S.A. inauguró una base operativa situada en Av. La Plata No. 1675 del barrio de Boedo y para fines de Marzo abrirá otra base en Av. Monroe No. 1622, barrio de Belgrano.

Estas nuevas posiciones, permitirán agilizar los tiempos de cobertura del servicio en los barrios de Belgrano, Nuñez, Palermo, Caballito, Boedo y Parque Chacabuco, en el marco del plan operativo previsto por la Empresa para el presente año.

Con un total de 7 bases distribuidas en forma estratégica, la Empresa garantiza la inmediatez en el arribo frente a cualquier requerimiento de urgencia o emergencia y en la actualidad se ha constituido como el sistema privado con mayor capacidad operativa en la Ciudad de Buenos Aires.

## El Hospital Alemán eligió a Europ Assistance

*Europ Assistance División Salud Argentina*, incorporó a su cartera de clientes una de las más importantes instituciones de salud en el país, el Plan Médico del Hospital Alemán.

Desde el pasado mes de diciembre, el Plan Médico, incluye los productos de *Asistencia al Viajero de Europ Assistance*. La compañía creadora del servicio de Asistencia, ofrecerá mayores montos de asistencia médica y productos especialmente diseñados para los adherentes del Plan Médico, en el resto del mundo.

El beneficio para los adherentes será, la cobertura Nacional y Regional (países limítrofes) de asisten-



cia al viajero. Además, tendrán la posibilidad de ampliar dicho servicio de inclusión, ya que de lunes a viernes de 9 a 18 hs. dispondrán de una Ejecutiva de Cuentas exclusiva para resolver

todas sus consultas y adquirir servicios adicionales a nivel mundial, cumpliendo con todos los requisitos internacionales vigentes (visado Schengen).

Así, una de las instituciones más importantes del país con más de 140 años en el mercado de la salud, y su Plan Médico con sus más de 50.000 socios adheridos, inicia una nueva etapa junto a Europ Assistance cumpliendo sus 50 años de trayectoria en el mundo y 16 en la Argentina.

Empresarios • Profesionales • Monotributistas • Empleados en relación de dependencia

**OSDEPYM**  
La Obra Social Empresaria

## Las empresas líderes de la medicina prepaga han elegido a OSDEPYM.

Así lo testimonian más de 390.000 afiliados que canalizan sus aportes con OSDEPYM y con las obras sociales de personal de convenio que gerencia.



SuperIntendencia de Servicios de Salud  
Órgano de control: 0800 222 SALUD (72583)  
[www.sssalud.gov.ar](http://www.sssalud.gov.ar)  
R.N.O.S. 4-0170-4 / R.N.E.M.P. Provisorio 6-1486-9

**5288-5694/95/98**  
[www.osdepym.com.ar](http://www.osdepym.com.ar)

# novedades

## ASSIST CARD INTERNACIONAL

Con mucha alegría compartimos con todos ustedes que el pasado 28 de octubre en



Ciudad Bolívar, un barrio marginal de Bogotá, Colombia hemos construido 5 casas para familias muy especiales. Tenemos presente que nuestro deber como Ciudadanos responsables, miembros de ASSIST CARD, es contribuir a erradicar la extrema pobreza en Latinoamérica. La alianza con UN TECHO PARA MI PAÍS sigue intacta, como nuestra PASIÓN por ayudar a aquellos que precisan de nuestra ayuda, ANYTIME, ANYWHERE, ANY REASON.

Tenemos el orgullo de compartir con ustedes el lanzamiento de una aplicación Mobile desarrollada por ASSIST CARD y especialmente diseñada con información de interés para todos los viajeros. Entre los servicios que ofrece se encuentra un traductor, conversor de divisas, información climática, acceso a mapas y geolocalización, servicio concierge a

través del exclusivo chat Any Reason 24/7. Con esta aplicación estaremos a un

simple click de alcance y cada vez más cerca que nunca.

Dentro de la agresiva expansión Comercial World Wide nos complace anunciar que hemos cerrado contrato de exclusividad con El Banco Comercial de Uruguay quien concentra el 80% de las tarjetas de crédito del país, esta alianza permite un salto cualitativo y cuantitativo de excelencia para ASSIST CARD Uruguay.

Por otro lado ASSIST CARD Corea del Sur ha firmado un contrato de exclusividad RÉCORD con la compañía multinacional HYUNDAI, para la firma del contrato nos pusieron a prueba generando un simulacro de evacuación aérea y fue un éxito gracias a nuestra estructura física, tecnológica y por sobre todo, un equipo de personas altamente profesionales.

## PREMIACIÓN A ADMIFARM GROUP

Se realizó en el Hotel Regente Palace la *Segunda Jornada sobre Responsabilidad Social en Salud y Medio Ambiente* bajo el lema "Nuevos Desafíos".



Dicha jornada contó con la presencia de importantes actores del sector de la salud y medio ambiente; y fue organizada por la Fundación de Estudios para la Salud y la Seguridad Social (Fess) y la revista RSalud. Como broche de cierre del evento la Fundación (Fess) hizo entrega de premios a reconocidas empresas y personalidades que se destacaron durante el 2013, en programas de Responsabilidad Social Empresarial.

*Admifarm Group*, empresa especializada en el Management y Comercialización de medi-

camentos, que actualmente cumple 12 años de trayectoria, fue una de las premiadas. La distinción fue entregada por *María Eugenia Tozzi*, de Scienza Argentina

a *Mirta Guzmán*, directora de la compañía. *Admifarm Group* colabora activamente con diversas entidades, tales como la Obra del Padre Mario Pantaleo, ASDRA (Asociación Síndrome de Down de la Republica Argentina) y realizó también actividades benéficas como la organización del Maratón Solidario: Km de Salud Km de Solidaridad.

Esta actitud proactiva de responsabilidad social y compromiso con la comunidad fueron los determinantes para ser una de las elegidas con esta distinción.

# Tomosíntesis 3D: innovación en patología mamaria



**IMAT** incorporó en Argentina el primer equipo Siemens Mammomat Inspiration con Tomosíntesis, innovación en patología mamaria a nivel mundial. A diferencia de otros equipos con software para Mamografía Digital con Tomosíntesis, este equipamiento permite llevar a cabo la técnica 3D con avances tecnológicos de vanguardia: tiene un ángulo de cobertura de 50° y realiza hasta 25 proyecciones por estudio, lo que garantiza diagnósticos de mayor precisión. Ver más y mejor salva vidas.



## ¿Qué es la Tomosíntesis?

Se trata de una herramienta diagnóstica de avanzada utilizada en Mamografía Digital. Aplicando algoritmos de reconstrucción que evita la superposición de las estructuras del tejido glandular, se obtienen imágenes tridimensionales de la mama con gran detalle anatómico.

En el estudio, la mama se coloca y se comprime al igual que una mamografía tradicional pero el tubo de rayos se mueve en arco alrededor de la mama, adquiriendo imágenes de cada milímetro de ella en segundos. En consecuencia y gracias a su precisión, la técnica 3D evita la recitación de pacientes.

**Ayuda  
Médica**



Protección  
Médica  
Ambulatoria

Desde **Ayuda Médica** trabajamos día a día para brindarle una amplia variedad de servicios médicos, que le permita a nuestros afiliados tener una mejor calidad de vida. Nos honran con su confianza 1.800.000 personas, quienes saben de nuestro profesionalismo e idoneidad.



Promover salud. Preservar la vida.



Si usted desea obtener más información acerca de los servicios de la atención médica ambulatoria, comuníquese con nuestro

**Centro de Asesoramiento e Informes**

0810 599 4505 (línea 8 a 17 hs) | [www.ayudamedica.net](http://www.ayudamedica.net)



**ALTA MEDICA S.A.**  
Alte. Brown 517/19 - B1708EFI- Morón-Pcia. Bs.As.  
Tel.: 5627-1440 - Fax: 4627-2801  
e-mail: amedica@cmm.com.ar - www.cmm.com.ar



**ALTA SALUD S.A.**  
Av Nazca 1169 (1416) 4to Piso, Capital Federal  
Tel.: 4588-5900 / 0810-333-2582  
www.altasalud.com.ar  
E-Mail: info@altasalud.com.ar



**ALLMEDICINE**  
Pte. Roca 436 C.P. S2000CXJ - Rosario, Pcia. de Santa Fe.  
Tel: 0341-5304/4460/61/62/63  
www.allmedicinesa.com.ar



**AMUR S.A.**  
1° de mayo 2120 - 3000 - Santa Fe  
Tel.: (0342) 459-5101 Fax: (0342) 459-8447  
www.amur.com.ar / mcanale@amur.com.ar



**APRES**  
Andrés Baranda 210, Quilmes - Provincia de Buenos Aires  
Tel.: 4257-4404  
www.apres.com.ar e-mail: admision@apres.com.ar



**ASI S.A.**  
Lisandro Medina 2255 - Tel.: 4716-3250 B1678GUW  
Caseros - Pcia. de Bs.As  
E-mail: info@asi.com.ar - www.asi.com.ar



**BASASalud. Buenos Aires Servicios de Salud**  
Alsina 440. 1° G. Tel. 4021-8440.  
www.basasalud.com.ar



**BOEDO SALUD S.A.**  
Boedo 535/543 4° C. B1832HRK Lomas de Zamora - Pcia. Bs.As.  
info@boedosalud.com / Tel.: 5238-9006



**BRISTOL MEDICINE**  
Amenabar 1074/76 - C1426AJR - Capital Federal  
Tel.: 3220-4900 / 0800-444-0453  
e-mail: info@bristolmedicine.com.ar www.bristolmedicine.com.ar



**CEMIC**  
Av. Las Heras 2939 (C1425ASG) Tel. 5299-0850 Fax: 5288-5710  
dptocomercial@cemc.edu.ar



**CIMA INTEGRAL S.A.**  
Castelli 188. B2804GFD - Campana - Pcia de Bs. As.  
Tel.: 03489-431-300 447-880



**CORPORACION ASISTENCIAL S.A.**  
Matheu 4000 Tel/Fax.: 4754-7580 B1650CST.  
San Martín - Bs. As.  
www.corporacion.com.ar  
e-mail: casistencial@corporacion.com.ar



**CYNTHIOS SALUD S.A.**  
Betharram 1434, Martín Coronado CP 1682 Tel 4840-1771  
E-Mail: comercialización@cynthios.com.ar  
Tel: 4501-4550/4504-1624



**EUROP ASSISTANCE ARGENTINA S.A.**  
Carlos Pellegrini 1163 9° Tel.: 4814-9055. C1009ABW - C.AB.A.  
www.europ-assistance.com.ar  
dpiscicelli@europ-assistance.com.ar



**FAMYL S.A.**  
Lebensohn 89 - B6000BHA Junin - Pcia. Bs.As.  
Tel/Fax.: 02362-431-585 447-117  
www.famyl.com.ar - martin@famyl.com.ar



**FEMEDICA**  
H. Yrigoyen 1124/26 C1086AAT - Cap. Fed.  
Tel.: 4370-1700 Fax: 4370-1754  
www.femedica.com.ar E-mail: info@femedica.com.ar



**FUNDACION MEDICA DE MAR DEL PLATA**  
Córdoba 4545 B7602CBM -  
Mar del Plata - Pcia. de Bs. As.  
Tel.: (0223) 499-0140 Fax: (0223) 499-0151  
E-Mail: fundacion@hpc.org.ar - www.hpc-fmmp.com



**GAP - GRUPO DE ASISTENCIA PSICOLOGICA**  
Larrea 1267 P.B. "C". C1117ABI - Capital Federal  
Tel: 4824-9224 4827-0704  
e-mail: gap@psicogap.com



**GERMED S.A. S.A.**  
Belgrano 242 B6000GZB -  
Junin - Pcia. de Bs. As. Tel.: (0236) 443-440  
www.grupolpf.com.ar



**GRUPO DDM S.A. PREMEDIC**  
www.grupopremedic.com.ar  
E-Mail: info@grupopremedic.com.ar  
México 625 2° A C1097AAM Capital Federal  
Tel.: 4342-2568 / 4342-4409



**HOMINIS S.A.**  
Fco. Acuña de Figueroa 1239.  
C1180AAX C.A.B.A. Tel.: 4860-1900  
www.Mphominis.com.ar



**MEDICAL'S S.A.**  
Talcahuano 750 11° C1013AAP - Capital Federal  
Tel./Fax: 4373-9999 - Int. 1103  
e-mail: medicalsdireccion@yahoo.com.ar



**MEDICINA PRIVADA S.A.**  
Flores de Estrada 5290 B1826EJF -  
R. de Escalada - Pcia. de Bs. As.  
Tel.: 4239-7600 Fax: Mismo número  
e-mail: medipriv@sminter.com.ar



**MEDIFE**  
Juan Bautista Alberdi 3541 [C1407GZC] CABA  
Tel.: 0800 333 2700 www.medife.com.ar



**PRIVAMED S.A.**  
Uruguay 469 3° Tel.: 4371-4449 C1015ABI - C.A.B.A.  
www.privamedsa.com  
E-mail: info@privamedsa.com



**SABER CENTRO MEDICO S.A.**  
Av. San Martín 554 B1876AAS -  
Bernal - Pcia. de Bs. As.  
Tel.: 4252-5551 Fax: 4252-5551  
e-mail: saberplandesalud@speedy.com.ar



**SAMA**  
25 de Mayo 46 E3103AAB  
Villa Ldor. San Martín - Entre Ríos  
Tel.: (0343) 4910-028/444 Fax: (0343) 4910-028  
En Bs. As.: 4522-4800 sama@sama-adra.com.ar



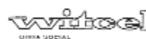
**STAFF MEDICO S.A.**  
Arenales 2016 Tel.: 4821-1551 C1124AAF -  
Capital Federal.  
www.staffmedico.com.ar  
e-mail: info@staffmedico.com.ar



**VIDA PYME ASOC. CIVIL**  
L. N. Alem 1074 8° C1001AAS Capital Federal  
Tel.: 5288-5600. Fax: 5288-5710 -  
Fax: 5288-5672  
E-mail: planpyme@osdepym.com.ar



**VITA'S S.A.**  
25 de Mayo 369 B1708JAG  
Morón - Pcia. de Bs. As.  
info@vitas-sa.com.ar  
Tel./Fax: 4627-8745 4628-8657



**WITCEL S.A.**  
Bme. Mitre 1371 5° P  
Tel.: 4372-2096/0538 C1036AAY - Capital Federal  
E-Mail: administracion@oswitcel.com.ar

# VIP

## VENTAJAS IMPORTANTES PARA EL PACIENTE



Cama garantizada para internación



Prioridad en turnos



Descuento del 50%<sup>1</sup> o más en farmacia<sup>2</sup>



Historia clínica centralizada también en consultorios

TENER EL ALEMÁN EN TU CARTILLA ES MUY BUENO  
PERO SER SOCIO DEL ALEMÁN, ES MUCHO MEJOR

EL PLAN ES QUE TENGAS MÁS BENEFICIOS

**40%** de descuento en las dos primeras cuotas<sup>3</sup>

**+20%** de descuento en la primera cuota a los que se adhieran al débito automático con Visa<sup>4</sup>

**VISA**

Nº1 en el Mundo



<sup>1</sup>Planes A, A1 y A2: 40%. <sup>2</sup>Farmacia del Hospital Alemán. <sup>3</sup>Promoción Plan Médico Hospital Alemán válida del 01/10/13 al 01/10/14 para nuevas adhesiones a los Planes Médicos Evolución. <sup>4</sup>Promoción Visa válida del 01/10/13 al 01/10/14 para nuevas afiliaciones a los Planes Médicos Evolución del Hospital Alemán que adhieran el pago de la cuota mensual al débito automático con tarjeta de crédito o débito Visa emitida en Argentina. El descuento será efectuado en el punto de venta sobre la primera cuota del plan adherido. Se deberá permanecer adherido al débito automático por un mínimo de 3 meses continuos e ininterrumpidos. No acumulable con otras promociones. Asociación Civil HOSPITAL ALEMÁN, Av. Pueyrredón 1640, CABA, CUIT. N° 30-54504303-6. Superintendencia de Servicios de Salud - 0800-222-SALUD (72583) - [www.salud.gov.ar](http://www.salud.gov.ar) - R.N.E.M.P. N° 1098

Pueyrredón 1640  
0800 555 2700  
[hospitalaleman.org.ar](http://hospitalaleman.org.ar)



# 50 años

Asistencia al viajero,  
nuestra especialidad, en **Salud**.



**Contáctenos las 24hs, los 365 días del año**

0800-333-4490 / [division.salud@europ-assistance.com.ar](mailto:division.salud@europ-assistance.com.ar)

[www.europ-assistance.com.ar](http://www.europ-assistance.com.ar)